



#### **Body Stress Release Regio Arnhem**

Alexandra de Vos

Heelsumseweg 3

6874 BA Wolfheze

Telefoon: 06 159 29 109

[www.bsrregioarnhem.nl](http://www.bsrregioarnhem.nl)

AGB code zorgverlener: 90101779

AGB code praktijk: 90061289

IBAN: NL35RABO 0300 1090 83

KVK: 63428032

BSRAN-lidnr: 127

VBAG-lidnr: 21606001

RBCZ-registratienr: 912151R

CBP-nr: m1634670

## **BEHANDELOVEREENKOMST**

Het volgende heb ik gelezen:

- De therapeut dient te handelen volgens de beroepscode van de BSRAN en VBAG en volgens de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De klachtenregeling van mijn praktijk is ondergebracht bij Quasir.
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier. Voor informatie over de in het dossier opgenomen gegevens zie de 'Privacyverklaring'. Het dossier wordt volgens de wettelijke bewaartermijn 20 jaar bewaard.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de door cliënt verstrekte gegevens/informatie, die in het dossier worden opgeslagen. Enkel en alleen na mondelinge of schriftelijke toestemming van de cliënt wordt informatie ingewonnen van of verstrekt aan derden (huisarts, therapeut, waarnemer van de behandelaar tijdens afwezigheid, etc).
- De therapeut verplicht zich om de cliënt in alle fasen informatie te geven over de behandeling. De cliënt verplicht zich om tijdens het intakegesprek en in de daarop volgende behandelfasen relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- Tijdens behandeling staan de belangen van de cliënt centraal. De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend of toereikend is.
- De behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden beëindigd worden. Als de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. De therapeut kan de overeenkomst alleen eenzijdig en onder vermelding van argumenten beëindigen, als redelijkerwijs niet van haar kan worden gevraagd dat zij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling zoals die door de therapeut vooraf mondeling en/of via schriftelijk informatiemateriaal bekend is gemaakt (tarieven staan ook vermeld op de website [www.bsrregioarnhem.nl](http://www.bsrregioarnhem.nl)). Tevens gaat cliënt akkoord met betaling (via pin of contant) na afloop van de behandeling. Bij verhindering dient de cliënt minimaal 24 uur van tevoren de afspraak af te zeggen, anders worden de consultkosten in rekening gebracht.

- Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de behandelingen uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-behandelaar in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. Indien de cliënt dit niet wenst, dient hij/zij dit schriftelijk aan de behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de therapeut.
- Klachten of onvrede over de behandeling kan de cliënt allereerst met de therapeut bespreken. Indien nodig kan cliënt een beroep doen op de klachtenregeling zoals beschreven in de klachtenfolder VBAG. Meer informatie hierover is te lezen op [www.bsrr regioarnhem.nl](http://www.bsrr regioarnhem.nl).
- Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier van cliënt, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- De cliënt bevestigt bij deze dat hij/zij kennis heeft genomen van het privacydocument (zie bijlage op pagina 2).



#### **Body Stress Release Regio Arnhem**

Alexandra de Vos  
Heelsumseweg 3  
6874 BA Wolfheze  
Telefoon: 06 159 29 109  
www.brsregioarnhem.nl  
AGB code zorgverlener: 90101779  
AGB code praktijk: 90061289  
IBAN: NL35RABO 0300 1090 83  
KVK: 63428032  
BSRAN-lidnr: 127  
VBAG-lidnr: 21606001  
RBCZ-registratienr: 912151R  
CBP-nr: m1634670

## **PRIVACYVERKLARING**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke verplichting vastgelegd in de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst). Uw dossier bevat de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- geboortedatum
- e-mailadres
- telefoonnummer
- beroep
- leefsituatie
- gezondheidsgegevens (klachten, operaties, medicijn/supplementgebruik, eerdere medische onderzoeken en/of therapieën)

Tevens kunnen in uw dossier gegevens opgenomen worden die na uw expliciete toestemming opgevraagd zijn bij een andere zorgverlener of behandelaar (bijvoorbeeld huisarts).

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent dat:

- ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- ik de enige ben die toegang heeft tot uw dossier;
- ik ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw dossier;
- ik niet meer gegevens verwerk dan noodzakelijk is voor de behandeling en financiële administratie.

Als uw behandelend therapeut heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht.

De gegevens in uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- ter informatie van andere zorgverleners of behandelaars. Dit gebeurt alleen na uw expliciete toestemming;
- voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid of ziekte. Dit gebeurt alleen na uw expliciete schriftelijke toestemming;
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Een klein deel van de gegevens in uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen. Deze gegevens worden digitaal verwerkt en bewaard op een beveiligde computer met up-to-date software.

De gegevens in uw dossier blijven conform de WGBO 20 jaar bewaard.

Vanuit de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) heeft u recht om het door mij aangelegde dossier in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de opslag of het gebruik van uw gegevens.