



#### **Body Stress Release Regio Arnhem**

Alexandra de Vos  
Heelsumseweg 3  
6874 BA Wolfheze  
Telefoon: 06 159 29 109  
www.brsregioarnhem.nl  
AGB code zorgverlener: 90101779  
AGB code praktijk: 90061289  
IBAN: NL35RABO 0300 1090 83  
KVK: 63428032  
BSRAN-lidnr: 127  
VBAG-lidnr: 21606001  
RBCZ-registratienr: 912151R  
CBP-nr: m1634670

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

#### **Behorende bij de behandelovereenkomst tussen de therapeut van BSR Regio Arnhem en de cliënt**

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsconsult een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgconsult, is er sprake van een behandelovereenkomst. Deze wordt schriftelijk vastgelegd.
2. De behandelovereenkomst is tweeledig:
  - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut-client.
  - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld/gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen behandelingen meer nodig zijn.
  - b. Cliënt geeft aan (mondeling, schriftelijk of via email) dat hij/zij geen behandelingen meer wilt afspreken.
  - c. De therapeut geeft aan (mondeling, schriftelijk of via email) geen behandelingen meer te zullen geven.
  - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelovereenkomst of aan afspraken die gedurende de behandelingen zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen behandeling afgesproken is voor een termijn van langer dan 6 maanden na het laatst gehouden consult, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden consult een bedrag per behandeling afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt rekent na het consult per pin af, tenzij anders afgesproken.
6. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
7. Indien verhinderd dient een afgesproken consult minimaal 24 uur van tevoren worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor dit gemiste consult in rekening wanneer de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op de afgesproken tijd en dag.
8. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden consulten en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Het dossier (of een deel daarvan) wordt dan gekopieerd. Dit is kosteloos. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Verder bestaat er inzagerecht voor nabestaanden.

9. De therapeut houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
10. De therapeut is aangesloten bij de beroepsverenigingen BSRAN en VBAG. De regels van deze beroepsverenigingen zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsverenigingen melden ([mededeling@bodystressrelease.nl](mailto:mededeling@bodystressrelease.nl) of [secretariaat@vbag.nl](mailto:secretariaat@vbag.nl)). De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Voor het indienen van een klacht kan cliënt terecht bij Stichting Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).
11. Cliënt gedraagt zich als gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een consult niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieuwing van eigendommen van de therapeut zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
12. BSR Regio Arnhem is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Heelsumseweg 3 te Wolfheze, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de wachtruimte en het gebruik maken van het toilet.
13. BSR Regio Arnhem is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
14. Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot Quasir ([bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl) / 06 4844 5538) en voor het tuchtrecht tot de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).
15. De cliënt heeft het privacyreglement van BSR Regio Arnhem gelezen welk aan cliënt is uitgereikt en vermeld staat op de website van de praktijk. Cliënt stemt in met dit privacyreglement.